



Perspektivering

v/ Jørn Johansen, Whitebox

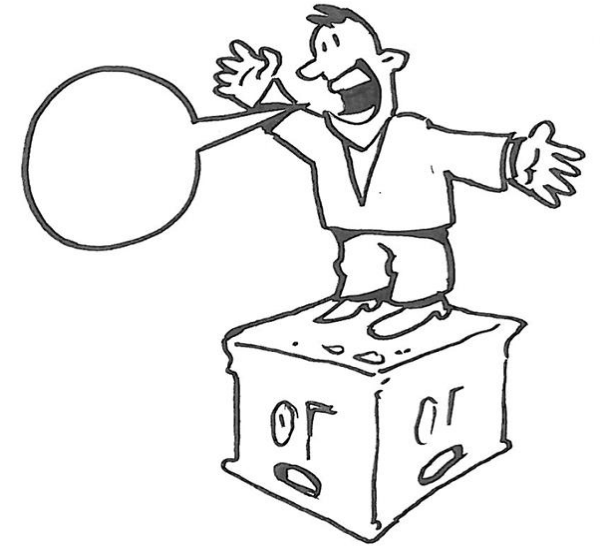
19. november 2019

Tecpoint Årskonference



Det vil jeg tale om

- Hvad er digitalisering?
- Hvad vil det sige at være dygtig til digitalisering?
- Er vi så dygtige nok?
- Hvad kan vi gøre mere?
- Fordi:
 - Vi er nr. 1 i verden til digitalisering. Vi har et samfund og virksomheder, der har implementeret en lang række meget fornuftige og velfungerende digitale løsninger. Nu skal vi ikke falde i søvn på laurbærrene. Vi skal videre.
 - Løsningerne bliver mere og mere komplekse og sårbarhederne flere. Vi skal blive endnu dygtigere til at Digitalisere og til at udnytte mulighederne. Men hvad vil dygtighed til digitalisering egentlig sige?



Hvad er digitalisering?

● I har jo svaret på undersøgelsen – og givet jeres bud:



Udviklingen – i forhold til digitalisering

Industriproduktion



Automatisering



Robotter



Mange robotter



INDUSTRY 4.0

IT Systemer / hjælpemidler



Det offentlige



Et eksempel:
Min bil er en IOT mv.

IOT
Servitization
IT Hjælpeværktøjer
Volvo: Big Data, Industri 4.0 &
Automatisering

A silver Volvo station wagon is shown from a front-three-quarter view. The car is parked on a light gray surface against a plain, light gray background. The Volvo logo is visible on the front grille.

- ◉ Helt vildt – hvad der er sket de seneste 5 år, fx:
 - Fjernbetjening
 - Når man sætter sig ind ...
 - Kørebogen klarer den selv
 - Kalder selv på hjælp, hvis det går helt galt
 - Nye features efter service
 - Den kan tales til og den brokker sig, hvis man ikke opfører sig ordentligt
 - Vi diskuterer trods alt ikke endnu

Eksekvering



- ◉ Hvor er vi på vej hen, fx:
 - Det hele bliver endnu mere bundet sammen
 - Det hele bliver endnu mere komplekst
 - Meget kan gå tilsvarende helt galt
 - Man skal være super dygtig for at få det fulde udbytte
- ◉ Men hvad skal der til, for at være dygtige til digitalisering?
- ◉ Virksomheder udarbejder digitale strategier
- ◉ Det bliver til projekter
- ◉ – der skal realiseres
- ◉ Nu er der bare lige det, at ...

Problemer vi møder når vi eksekverer

Kapland & Norton: **90%** af alle strategier fejler

Kotter. McKinsey& Co.: **70%** af alle forandringsinitiativer fejler

Project Management Institute: **66%** af alle projekter fejler

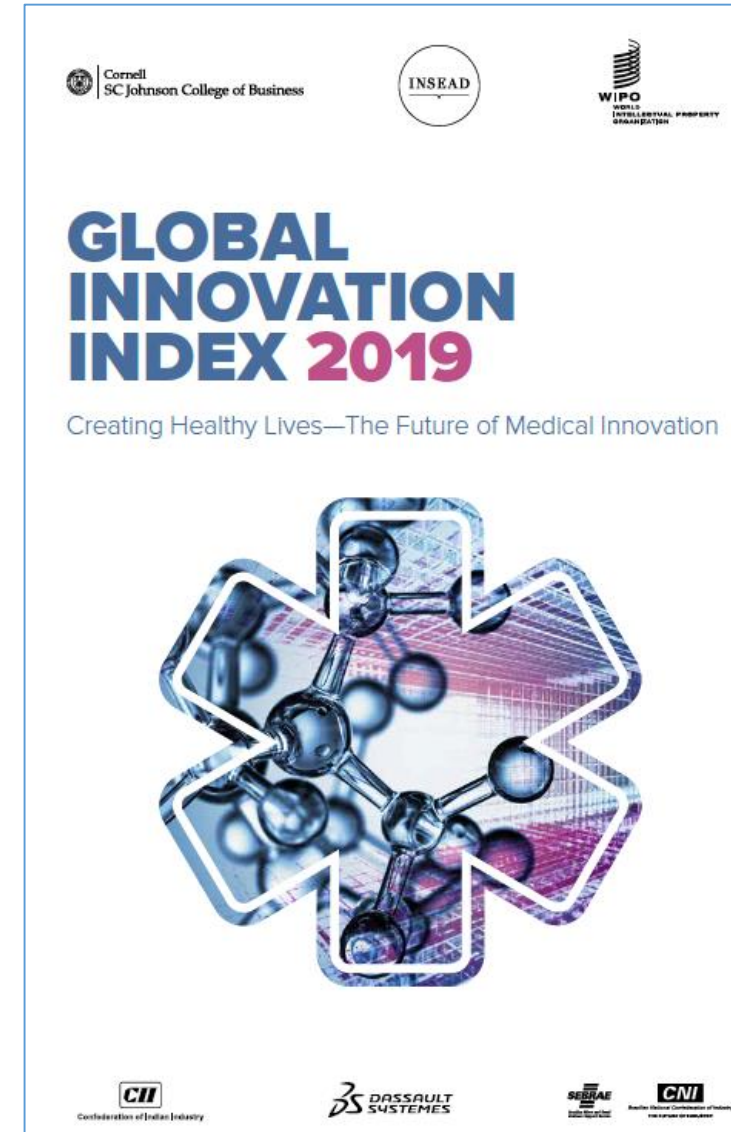
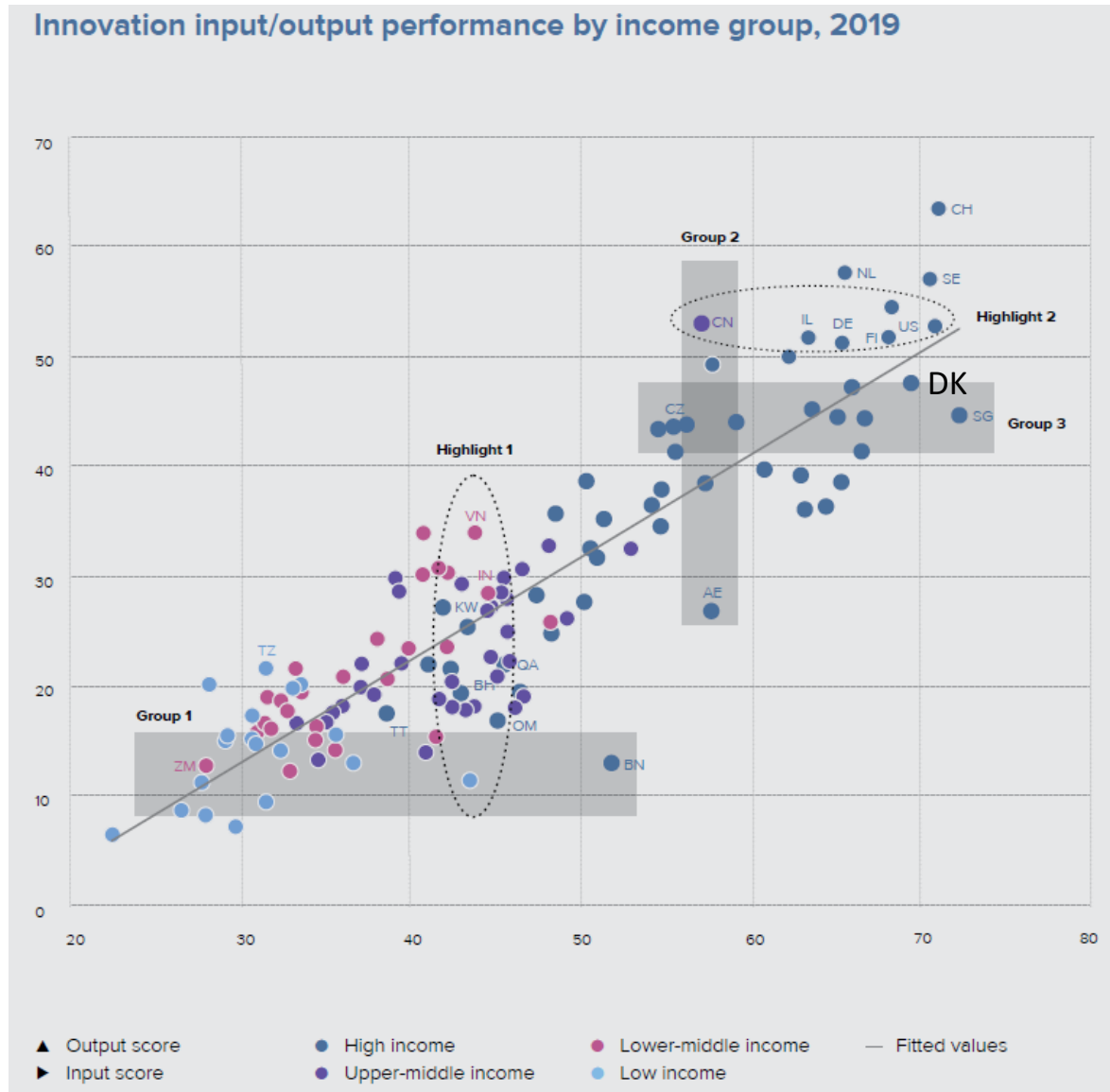
Bain& Company: **65%** tager ikke højde for en betydelig adfærdsændring

Harvard Business Review: **50%** af forventet performance går tabt fra plan til handling

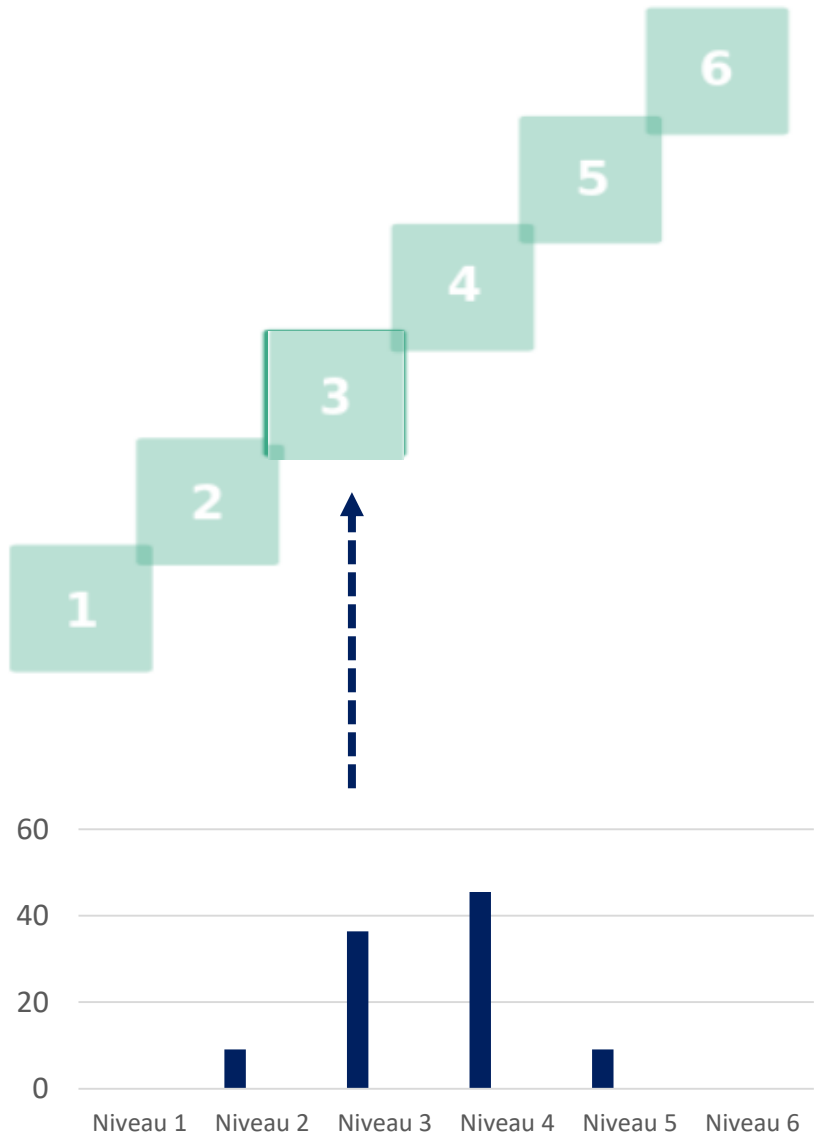
Whitebox: Omarbejde er **30%** af alt arbejde (Et modenhedstrin svarer til 19.000 medarbejdere)

Gallup: Kun **14%** føler sig fuldt ud engageret i sit arbejde

Nr. 7 i verden til innovation



WHITEBOX excellence score



Tecpoint deltagernes
svar her i dag

Whitebox excellence score

57% mener at nøglemedarbejderne er begrænsende for vækst

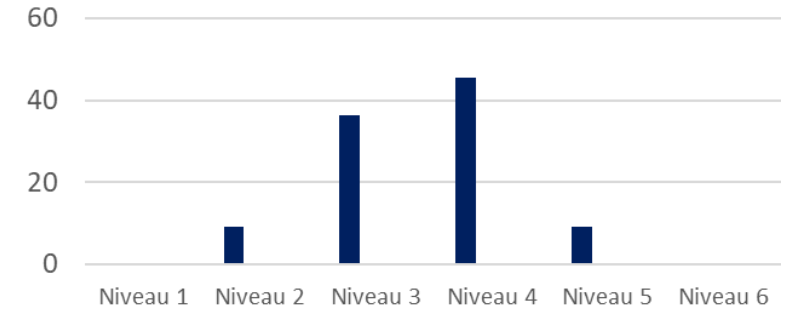
46% mener der ikke skelnes klart mellem behov, krav og specifikationer

46% finder mange fejl, når der skal integreres

54% mener der mangler guidelines (manualer, eksempler, skabeloner, ...)

62% mener folk ofte bliver forstyrret af problemer, der kommer ind fra højre

69% mener at medarbejderne arbejder på skiftende opgaver hen igennem ugen



Ja men - vi er som nation nr. 1 i verden til digitalisering

○ FN undersøgelse

- Online Service
- Telecomm. Infrustrcture
- Human Capital

○ EU undersøgelse

- 5G-parathed
- Mere end grundlæggende digitale færdigheder
- Grundlæggende softwarefærdigheder eller bedre
- Kvindelige IKT-specialister
- IKT-kandidater
- Andel af befolkningen, der aldrig har brugt internettet
- Faglige sociale netværk
- Deltagelse i et onlinekursus
- Onlinehøringer og -afstemninger
- Privatpersoner, som sælger via internettet
- Big data
- Udveksling af sundhedsoplysninger og
- e-recepter

UNITED NATIONS
**E-GOVERNMENT
SURVEY 2018**

GEARING E-GOVERNMENT TO SUPPORT TRANSFORMATION
TOWARDS SUSTAINABLE AND RESILIENT SOCIETIES

Denmark no. 1



Udbytte og udfordringer

- ◉ Vi er i front som nation mht. innovation og digitalisering
- ◉ Men vi gør det ikke effektivt eller ordentligt nok – det er for dyrt
- ◉ Vi kunne:
 - Fx uddanner flere indenfor de tekniske retninger – hvilket er grundlaget for udbytte af digitalisering
 - Fx færre forskellige uddannelsesretninger
 - Fx forbedre det offentliges og virksomhedernes evne til at gennemføre projekter – 1 modenhedstrin kunne frigøre de 19.000 medarbejder, der efterspørges
 - Staten kunne træde mere i karakter og kræve modne leverandører, som så vil være med til at gøre staten dygtigere (modkrav fra leverandørerne)
- ◉ Vi kan kalde det – fokus på dygtighed

Netværksgruppe17 Procesforbedring - vi bliver enige om

Hvilke digitaliseringer, der giver det største udbytte

- Identificer de data, der giver størst værdi at have tilgængelig, opdateret og styr på og kan gemme og finde igen hurtigt
- Find det system/infrastruktur der bedst muligt understøtter det
- Implementer systemet og de processer, der er grundlæggende for, at brugerne finder værdi i at anvende systemet

De to største udfordringer

- Klar vision fra ledelsen
- Bliv enige om en digitaliseringsstrategi
- Ændringen for den enkelte medarbejder – og få det kommunikeret
- Identificer de nødvendige kompetencer (indefra og udefra)
- Definerer af processer
- Change management

Netværksgruppe 30 Agil i praksis - vi bliver enige om

Hvilke digitaliseringer, der giver det største udbytte

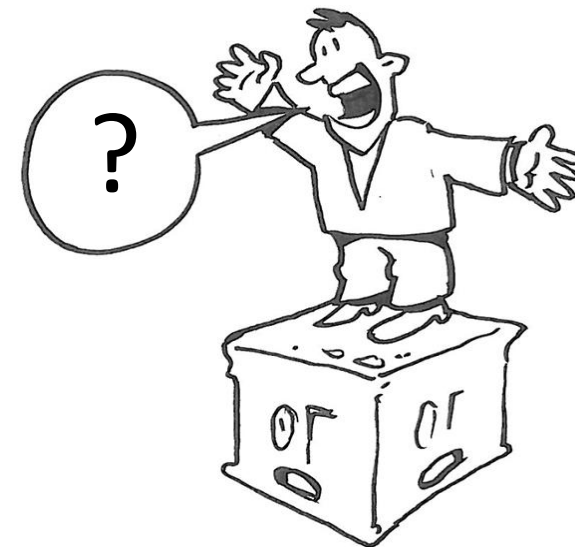
- At automatisere blot den mindste del af agil krav-fremtagning

De to største udfordringer

- Ret svært at komme væk fra den traditionelle styringsmodel med f.eks. datoer på milepæle; Hvordan får vi givet ledelsen mod til at give slip, så kan blive rigtigt agile?

Konklusioner

- ◉ Vi er meget ambitiøse på strategisk niveau - hvilket vi skal fortsætte med
- ◉ Vi investerer os ud af problemerne (vi betaler fx mere for vores innovation end dem vi sammenligner os med), hvilket vi skal lave om på
- ◉ Staten er på vej:
 - Digitaliseringsstyrelsen udarbejder retningslinjer for arkitektur og datakvalitet
 - Nu får vi et kontor for vurdering af loves digitaliseringsparathed
 - Vi har Statens IT-rådet, der kunne stille krav om modne leverandører
 - Digitaliseringsstyrelsen sætter rammer for arkitektur og datakvalitet
- ◉ Nogle virksomheder er på vej:
 - Modenhedsvurdering, forbedringsinitiativer, uddannelse, de nyeste værktøjer ...
 - Sjovt nok er de dygtigste virksomheder dem, der ligger øverst imagemæssigt
- ◉ Dygtighed er og bliver en god investering



Spørgsmål

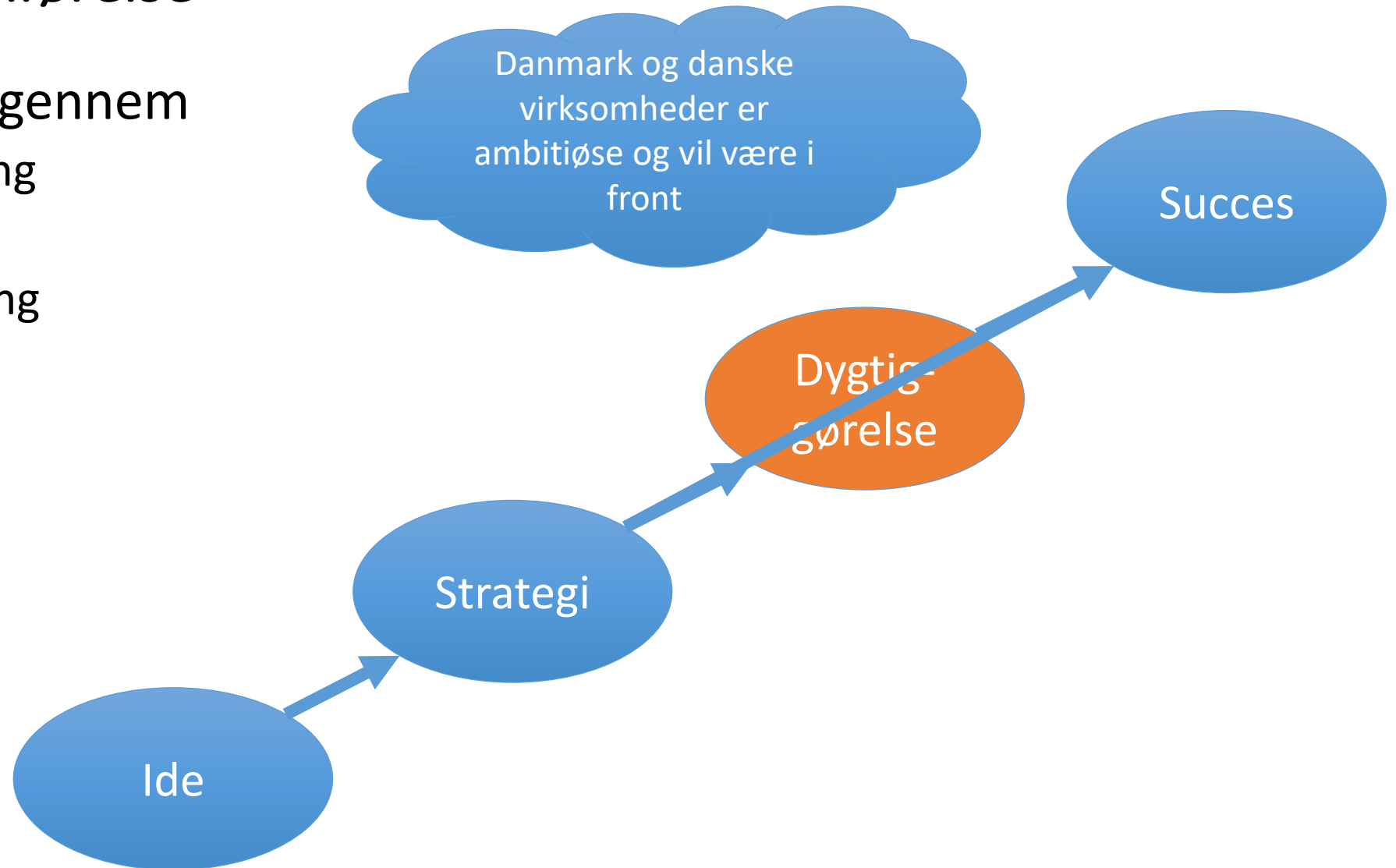
Jørn Johansen,
Partner,
Whitebox

Det må hænge sammen med vores evne til projektgennemførelse

• Effektivisering gennem

- Modularisering
- Genbrug
- Automatisering
- Digitalisering

• Nye produkter



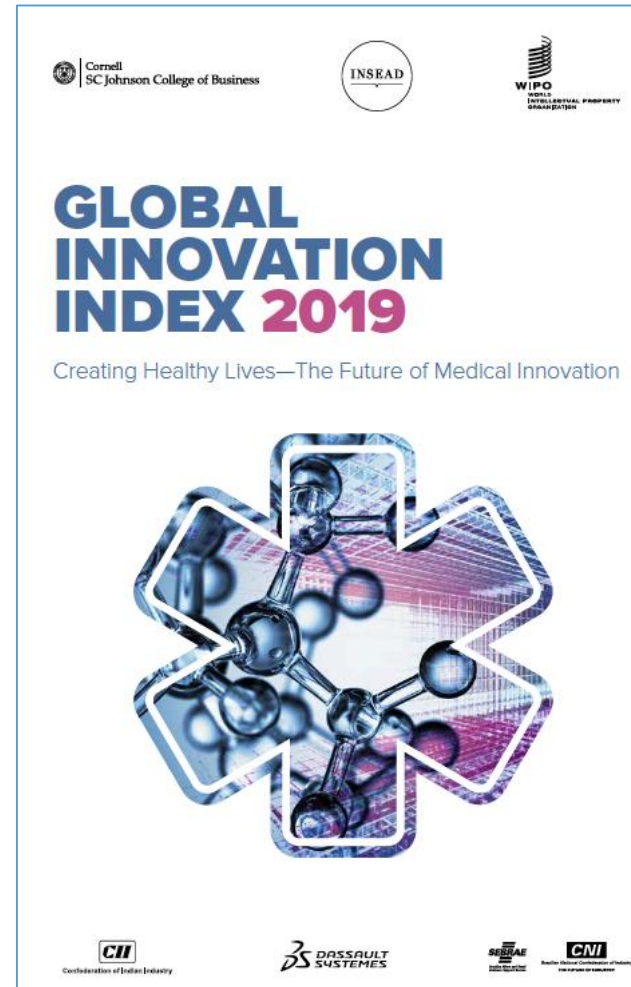
Der har jo ikke manglet skandaler

Her er otte af de store offentlige it-skandaler, vi har set siden 2000:

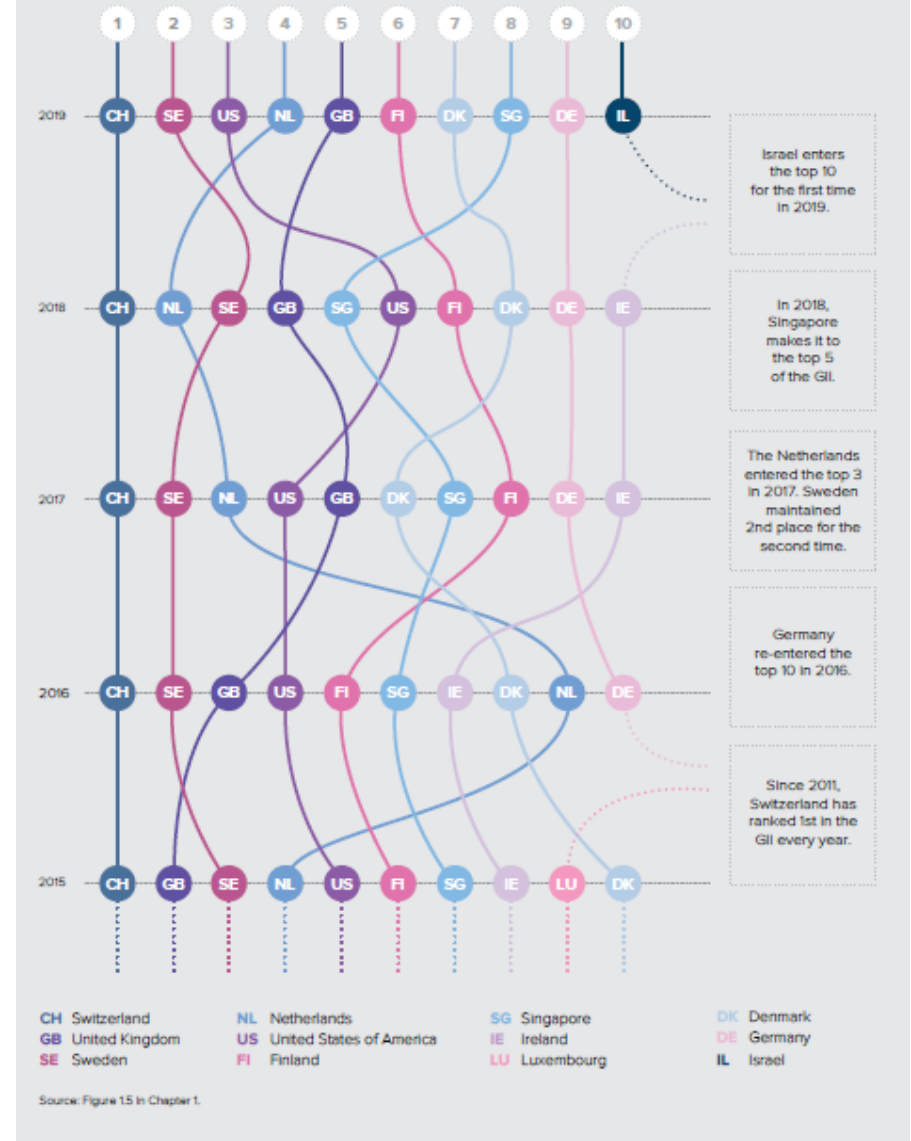
- 1. Amanda, Arbejdsmarkedsstyrelsen. Skrottet i 2008. Pris: En milliard kroner.
- 2. Civilstraffe. Domstolsstyrelsens it-system. Skrottet i 2008. Pris: mindst 80 millioner kroner.
- 3. Polsag. Politiets sagsbehandlingssystem. Skrottet i 2012. Pris: Ca. en halv milliard kroner.
- 4. PROASK. Arbejdsskadestyrelsens it-system. Skrottet i 2014. Pris: 164 millioner kroner.
- 5. DeMars. Forsvarets centrale IT-system. Budget overskredet med minimum 400 millioner kroner.
- 6. Digital tinglysning. Budget overskredet med 266 millioner kroner.
- 7. EFI. Skats inddrivelsessystem, Forsinket 6 år. Indført 2013 med store startvanskeligheder. Prisen for det endelige system er fortrolig. Sidste gang prisen var offentlig, lød den på 292 mio kroner.
- 8. Daccis. Forsvarets it-system. Skrottet i 2008. Pris: 410 mio. kr. Leverandøren blev dog dømt til at betale en erstatning til Forsvaret på i alt 200 millioner i 2013.

Global Innovation Index

Vi arbejder og
satser meget
på innovation



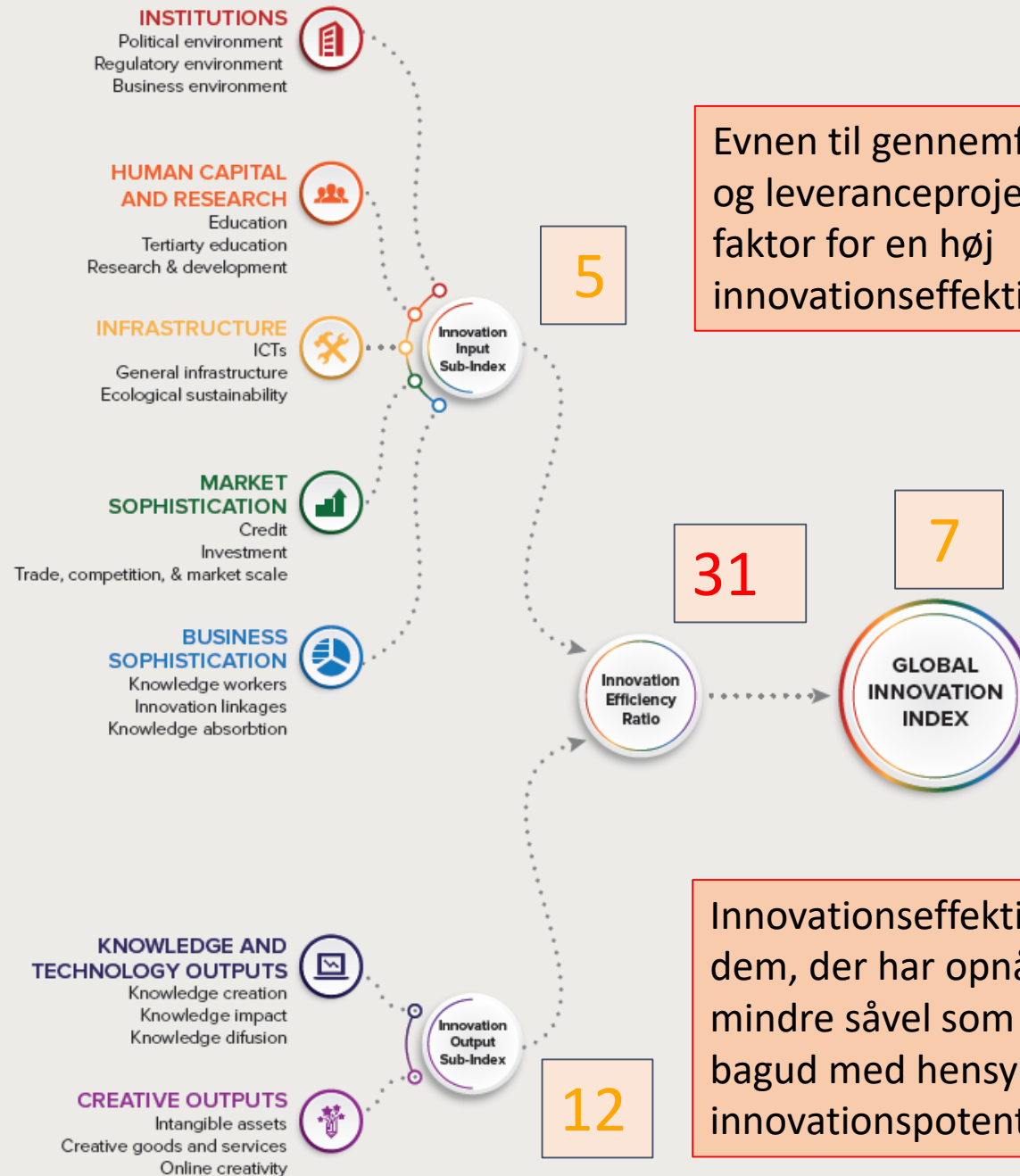
Movement in the GII, top 10, 2019



GI Index 2019

Innovation Efficiency

China	1
Switzerland	2
Netherlands	4
Luxemburg	5
.	
Sweden	7
.	
Italy	30
Denmark	31
Letvia	32
.	
India	45



Evnen til gennemførelse af udviklings- og leveranceprojekter er en vigtig faktor for en høj innovationseffektivitet

Vi får ikke det fulde udbytte

Innovationseffektivitetsforholdet viser dem, der har opnået mere med mindre såvel som dem, der ligger bagud med hensyn til at nå deres innovationspotentiale

FN-organ: Sådan bliver Danmark verdensmester i innovation

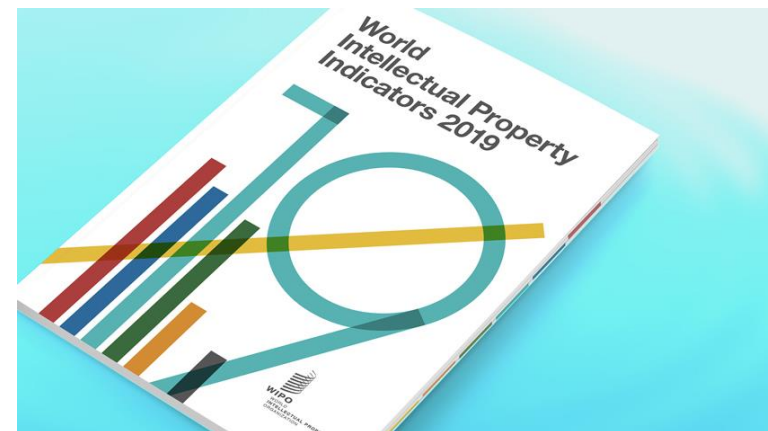


Henrik Moltke | 9. august 2019 kl. 5:00 |



Investeringer i uddannelse og forskning giver perfekte forudsætninger for innovation, men det kniber med at omsætte dem til produkter, siger cheføkonom i Wipo, Sacha Wunsch-Vincent. (Foto: WIPO)

INTERVIEW: Danmark ligger solidt blandt verdens mest innovative nationer, siger en af hovedkræfterne bag Wipo's årlige globale innovationsindeks. Hvis vi vil slå Schweiz, der vinder for niende år, skal Danmark blive bedre til at omsætte investeringer i uddannelse og forskning.



Bøvl med afkastet

Input, forklarer Wunsch-Vincent, er kort fortalt det, "landene bruger til at skabe det bedste innovationsmiljø, både nu og i fremtiden: politisk stabilitet, investeringer i uddannelse, antallet af lærere pr. studerende, forskning og R&D-udgifter [Research & Development, red.], adgang til finans og kapitalmarkeder, venturekapital og den slags. Det er inputsiden, og her er Danmark helt i top".

Men når det handler om **output** – "hvad du får ud af de investeringer" – såsom patenter, højteknologi og nye forretningsmodeller, klarer Danmark sig dårligere. "En af de ting, der er interessante ved Danmarks outputs, for eksempel, er, at Danmark ligger nummer ét på antallet af videnskabelige artikler, men når det så gælder kvaliteten af dem, ligger Danmark faktisk på femtendepladsen. Hvis vi ser på variabler som vækstrate og ting som højteknologisk produktion og eksport, ser vi lavere placeringer."

Det har et ekspertpanel også fundet frem til

Børsen 15. november 2019

Ekspertpanel: Danmark spilder værdifuld viden på gulvet

Danmark mangler strategisk retning og spilder værdifuld viden på gulvet i stedet for at omsætte den til succesfulde forretninger. Det er ifølge Finans konklusionen fra et ekspertpanel, der har set på den danske innovationsevne. Danmarks innovationsevne er ikke forbedret i årevis, og investeringer i offentligt finansieret forskning på 20 mia. kr. om året har ikke givet tilstrækkelige resultater, lyder det. **Mere**

Konklusioner

- ◉ Vi skal blive dygtigere til det basale:
 - Human Capital (dygtighed til det digitale, forskning, tekniske uddannelser ...)
 - Sikre et større resultat af investeringer
 - Gennemføre digitaliseringsprojekter
- ◉ Vi er på vej:
 - Nu får vi et kontor for vurdering af lovens digitaliseringsparathed
 - Vi har Statens IT-rådet
 - Digitaliseringsstyrelsen sætter rammer for arkitektur og datakvalitet
- ◉ Men det må gerne blive til mere - hurtigere
- ◉ Whitebox: De dygtigste ligger også øverst iagemæssigt