

### Forbedring af udviklingsprocessen

#### Netværksgruppe 17

##### Formål

I dagens Danmark er der i gennemsnit 30% omarbejde i forbindelse med at gennemføre et projekt. Der er selvsagt en god business case i at omarbejde mindre – ikke mindst fordi det er u-inspirerende og træls arbejde for medarbejderne.

Løbende forbedring af en virksomhed stopper aldrig. Det er i dag lig med overlevelse, at virksomheden hele tiden holder fokus på at blive dygtigere til det, der skaber mest værdi og undgå omarbejde. Det er en rigtig god investering at satse på mere funktionelle arbejdsgange, mere struktur på det der er vigtigst og opdyrkning af de for virksomheden nødvendige kompetencer.

Formålet er at bringe virksomheder sammen og udveksle erfaringer om procesforbedring. Netværksgruppen udveksler viden og erfaring om bl.a. CMMI (Capability Maturity Model Integration), ISO 15504 / ISO 330xx (SPICE) og lignende modeller og metoder, samt de resultater der kan opnås.

##### Emner

Når det gælder udvikling af produkter eller gennemførelse af projekter, kan den underliggende

proces virke uberegnelig og usystematisk; men det behøver den ikke at være.

Det er vores erfaring, at vidensdeling og gennemgang af medlemmernes metoder, samt de resultater de har opnået, er effektive redskaber til at opnå løbende forbedringer af udviklingsprocessen.

Vi beskæftiger os med procesforbedring og procesvurdering af produktudvikling i bred forstand og kommer derfor også ind på nært beslægtede områder.

Det centrale emne er virksomhedernes erfaring med PI (Process Improvement). Netværksgruppens medlemmer arbejder både med teknisk og administrativt software, hardware- og mekanik udvikling, samt leveranceprojekter, hvilket giver en stor og frugtbar spændvidde i erfaringsudvekslingen.



##### Process Improvement

- Modenhed
- CMMI®
- ISO 15504 / ISO 330xx (SPICE)
- *ImprovAbility*™
- Process Assessment
- Self Assessment
- Assessments tools
- Normer og standarder
- Organisationsudvikling
- Målinger
- Værktøjer

##### Beslægtede emneområder

- Benchmarking
- Best Practice
- Uddannelse vedr. assessorer
- Uddannelse vedr. PI
- Produktivitet
- Menneskelige aspekter vedrørende assessment
- Procesmodeller
- Procesmodellering
- Organisation af PI
- Forandringsledelse

### Medlemskab

Gruppen er åben for personer, der er ansat i Tecpoints medlemsvirksomheder. Medlemskab af gruppen er principielt uforpligtende; men der forventes et jævnligt fremmøde til gruppens møder, hvor hvert medlem aktivt bidrager med egne erfaringer.

Tecpoint har et sekretariat, og netværksgruppen har en kontaktperson, der fungerer som sekretær og moderator på møderne. Derved sikres den høje kvalitet, og de enkelte medlemmer kan fokusere på det faglige indhold.

### Arbejdsformen i netværksgruppen

Et grundlæggende element er, at komme rundt i virksomheder og lære af dem.

Netværksgrupperne mødes ca. 4 gange om året på skift hos de virksomheder, der er repræsenteret i gruppen. Møderne er heldagsmøder.

Ved møderne giver mødets vært en præsentation af værtsvirksomheden, dens erfaringer og relaterede problemer med vægt på de områder, der er relevante for netværksgruppen. Præsentationen vil ofte være udformet, så den lægger op til diskussioner og erfaringsudvekslinger, der er en væsentlig del af udbyttet ved at deltage i møderne.

Efter værtens præsentation er der indlæg fra gruppens medlemmer eller fra inviterede gæster. Indlæggene kan omhandle egne erfaringer med meto-

der og teknikker, case stories eller være diskussionsoplæg om specielle aspekter inden for et af netværksgruppens emner.

Der er også en tilknytning til universiteter, der ved lejlighed giver mere teoretisk tunge indlæg, for at komme lidt dybere i materien og diskussionerne.

Der tages også en runde bordet rundt, hvor gruppens medlemmer fortæller om relevante hændelser i deres virksomheder siden sidst.

Gruppen lægger vægt på, at erfaringsudvekslingen sker uformelt og åbenhjertigt. Den fortsætter gerne hen over frokosten, ligesom medlemmerne jævnlige kontakter hinanden mellem møderne.

Møderne indkaldes via en beskrivelse af mødets agenda og en MS Office mødeindkaldelse.

### International kontakthflade

Netværksgruppen er den danske SPIN-gruppe (Software Process Improvement Network), med tilknytning til Software Engineering Institute (SEI) i USA.

Endvidere gives der 10% i rabat på EuroSPI konferencen ([www.eurospi.net](http://www.eurospi.net)).

### Indmeldelse

Indmeldelse i netværksgruppen sker ved henvendelse til gruppens kontaktperson, der tillige kan supplere med yderligere oplysninger

#### Tecpoints sekretariat

C/O Whitebox  
Dr. Neergaards Vej 3  
2970 Hørsholm

#### Netværksgruppens kontaktperson

Jørn Johansen  
E-mail: [jj@whitebox.dk](mailto:jj@whitebox.dk)  
Tlf.: 26 84 72 08

#### Tecpoints kontaktperson

Per Hartlev  
E-mail: [ph@whitebox.dk](mailto:ph@whitebox.dk)  
Tlf.: 20 10 80 40